

Số: /KH-UBND

Tây Thành, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tây Thành

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính(TTHC); Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các Công văn hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông: số 09/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Quyết định số 296/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2024; Công văn số 176/UBND-KSTT ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh Nghệ An về việc khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC tỉnh Nghệ An năm 2023; Công văn số 1004/KH-UBND ngày 19/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Nghệ An năm 2024;

Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 21/2/2024 của UBND huyện Yên Thành về kế hoạch truyền thông công tác Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên

địa bàn huyện Yên Thành, Căn cứ Quyết định số: 16/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND xã về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Tây Thành năm 2024;

Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của Chủ tịch UBND xã về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 và để nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, UBND xã Tây Thành ban hành Kế hoạch truyền thông công tác Kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách, kiểm soát TTHC tại địa phương;

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước các cấp trong công tác kiểm soát TTHC; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn xã Tây Thành.

### **2. Yêu cầu**

a) Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;

b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc;

c) Các cấp, các ngành, các đơn vị, địa phương phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH (Thực hiện theo Phụ lục kèm theo)**

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Văn phòng HĐND-UBND xã và các ban, ngành cấp căn cứ nội dung chi, mức chi theo quy định tại Thông tư 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; các Thông tư của Bộ trưởng Bộ Tài chính: Số 26/2019/TT-BTC ngày 10 tháng 5 năm 2019 hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước, số 33/2022/TT-BTC ngày 09 tháng 6 năm 2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10 tháng 5 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí bảo đảm công tác cải cách hành chính nhà nước và Quyết định số 56/2014/QĐ-UBND ngày 09/9/2014 của UBND tỉnh Nghệ An về lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC để dự trù kinh phí gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định và trình UBND huyện quyết định.

2. Kinh phí truyền thông công tác kiểm soát TTHC của UBND cấp xã, được bố trí trong dự toán ngân sách của địa phương theo quy định.

3. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. UBND xã, các ban ngành có liên quan.**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, địa phương, đồng thời tuyên truyền

cho tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát, cải cách TTHC.

### **3. Đài Phát thanh**

Mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền, đưa tin, bài về hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC; cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC.

### **3. Văn phòng UBND xã:**

- Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này trên địa bàn xã và tổng hợp báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã kết quả thực hiện;

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tây Thành.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND huyện;
- TT.ĐU, TT.HĐND, xã;
- Chủ tịch, Các PCT.UBND xã;
- Đài TT xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Công Triều**

**PHỤ LỤC**  
**Nội dung truyền thông công tác kiểm soát**  
**thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Tây Thành**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2024*  
*của Ủy ban nhân dân xã Tây Thành)*

<b>TT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Truyền thông về nội dung, vai trò, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	Các tổ chức chính trị XH; CCVH, Công TTĐT xã	Thường xuyên
2	Niêm yết công khai đầy đủ danh mục TTHC, quy trình thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận TN&TKQ cấp xã, trên Trang TTĐT của xã	Bộ phận TN&TKQ cấp xã; UBND xã	Văn phòng UBND xã	Hoàn thành trong quý I/2023 và cập nhật thường xuyên
3	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định, TTHC tại Bộ phận TN&TKQ Trang TTĐT.	Bộ phận TN&TKQ xã; Văn phòng UBND xã	Văn phòng UBND xã; CCVH, Công TTĐT xã	Thường xuyên
4	Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị về TTHC	Văn phòng UBND xã; CCVH, Công TTĐT xã	Các ban, ngành cấp xã ; UBND cấp xã	Thường xuyên
5	Xây dựng các chuyên đề, chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, phỏng vấn, viết tin, bài đăng tải lên các phương tiện thông tin đại chúng để phản ánh	CCVH	Văn phòng UBND xã và các ban, ngành có liên quan	Thường xuyên

	kip thời cách làm mới làm hay trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.			
6	Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.	CC Tư pháp, các ban, ngành cấp xã,	Văn phòng UBND xã	Thường xuyên
7	Tuyên truyền về kết quả cải cách TTHC, kiểm soát TTHC ban, ngành cấp xã.	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành cấp xã; CCVH.	Thường xuyên
8	Truyền thông Đề án 06/CP và công tác chuyển đổi số để có sự hỗ trợ trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC	Văn phòng UBND xã	Các ban, ngành cấp xã; Công an xã; Đài PTTH xã; các tổ chức chính trị XH cấp xã	Thường xuyên
9	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC hoặc tổ chức các đợt tọa đàm, hội thảo lấy ý kiến của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và các chuyên gia về kiểm soát TTHC.	Chủ tịch UBND xã;	Văn phòng UBND xã;	Định kỳ 6 tháng/01 lần
10	Tuyên truyền lợi ích, cách thực hiện DVC trực tuyến; hỗ trợ người dân/tổ chức sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Các phòng, ban, ngành cấp xã	Văn phòng UBND xã; Trang TTĐT và CCVH	Thường xuyên
11	Tham gia các cuộc thi trực tuyến: Tìm hiểu các nội dung về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC do UBND huyện, tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức( <b>nếu có</b> )	Văn phòng UBND xã;	Văn phòng UBND xã; Đoàn Thanh niên, CC Tư pháp, CCVH, ban, ngành cấp xã	Theo KH của UBND huyện

**UBND XÃ TÂY THÀNH**



